



MANUAL DO ASSINANTE

CIENT TELECOM

“FIBRA OPTICA DE PONTA A PONTA”

www.cient.com.br

<https://www.facebook.com/cienttelecom>

<https://www.instagram.com/cienttelecom>

Conteúdo:

- Apresentação	03
- Como funciona a Fibra Optica	04
- Como funciona o Wi-Fi	05
- O que pode interferir no sinal do Roteador	06
- Como testar sua Internet	09
- Procedimentos em caso de Problema Técnico	10
- Cuidados a serem Tomados	11
- Canais de Comunicação	12





Apresentação

- Esse manual irá te ajudar de forma simples a entender como funciona sua internet e como utilizá-la da melhor forma possível, tornando assim sua experiência conosco ainda melhor.

“ Sua Internet 100% Fibra Optical! ”

www.cient.com.br



Como Funciona a Fibra Óptica

A internet via fibra óptica transforma informações em luz e a transporta através de seus filamentos de vidro. O processo ocorre por um feixe luminoso lançado em uma das extremidade do filamento. Ele percorre toda a sua estrutura por meio de reflexões sucessivas. A internet fibra óptica é considerada hoje a melhor por permitir transmissão de dados e voz em longas distâncias com pouca perda de sinal e sem interferências externas e com muita qualidade, tudo isso com altíssimas velocidades.

Para conecta-la é necessário um modem específico para fibra conforme modelos abaixo:



Como funciona o Wi-Fi

Hoje em dia é muito difícil encontrarmos um local que não tenha conexão via Wi-Fi, isso porque ele é necessário para conectar os dispositivos como Tablets, celulares entre outros à Internet, ou qualquer conexão que precise ser feita sem utilização de cabo. Mas você já parou para pensar como ela funciona?

Basicamente funciona da seguinte forma:

O WiFi funciona através de ondas de rádio, assim como as TVs, aparelhos de rádio e celulares. A antena do roteador é a responsável por captar e emitir os sinais, bem como decodificá-los. E é assim que os aparelhos conseguem trocar informações. Essa troca de informações pode ocorrer em duas frequências diferentes, 2.4GHz ou 5 GHz. E quanto mais alta a frequência, maior é a capacidade de transferência de dados.

Assista esse vídeo onde mostra uma animação da propagação do sinal Wi-Fi

<https://www.youtube.com/watch?v=tGTyAPMVSdc>



O que pode interferir no sinal do Roteador?

Paredes, portas, vidros, espelhos e até mesmo a umidade do ar.

Sim, acredite! Em aparelhos que trabalham com a frequência na faixa de 5 GHz, a perda de sinal fica mais perceptível. A distância também influencia no sinal. Quanto mais distante o aparelho do ponto de acesso, mais fraco fica o sinal. A distância e as barreiras, causam perda de sinal, ou seja, quanto mais barreiras existir entre o roteador e ponto de acesso, ou mais distante estiverem, mais fraco ficará o sinal. Pode ser que o sinal sem fio chegue mais fraco na sala por conta do número de paredes e outros objetos que ele tem que penetrar.

Assista esse vídeo onde mostra uma animação da propagação do sinal Wi-Fi

<https://www.youtube.com/watch?v=tGTyAPMVSdc>



O que pode interferir no sinal do Roteador?

"Mas não existem muitas barreiras desse tipo entre meu quarto e a sala. O que pode estar afetando o Wi-Fi?"

Existem outros fatores que também podem atrapalhar o sinal do Wi-Fi.

Vamos dar um exemplo de duas pessoas conversando: Se por acaso outras pessoas estiverem conversando ao mesmo momento, pode ser difícil distinguir o que a pessoa que você está conversando está dizendo em meio ao caos de vozes.

Com as redes sem fio esse tipo de problema também ocorre. Como elas se comunicam em frequências específicas, outros aparelhos que trabalham nessas frequências atrapalham a comunicação:

Telefones sem fio, micro-ondas, dispositivos Bluetooth e outros dispositivos sem fio, como outras redes sem fio interferem no sinal Wi-Fi.



O que pode interferir no sinal do Roteador?

“ Como assim, um Wi-Fi atrapalha outro? ”

Depende, sim e não. Se dois equipamentos trabalharem em frequências diferentes esse problema não ocorre, pois seria como se duas pessoas estivessem se comunicando por voz e outras duas estivessem por texto. As “frequências” não se encontram.

Agora, se dois equipamentos trabalharem na mesma faixa de frequência, isso já se torna perceptível.

“ Existe alguma maneira de resolvermos esse problema? ”

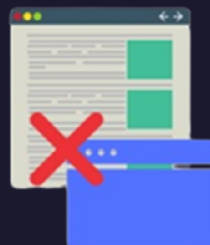
Existe uma possibilidade, que é de modificar um pouco a frequência na qual a rede atua. Assim o sinal de uma não interfere em outra.



Como testar sua Internet



A CIENT preza pela entrega da velocidade contratada, caso queira aferir, poderá testá-la. Porém é necessário que você faça da maneira correta, e para isso segue algumas dicas:



**CONECTE SEU
COMPUTADOR
DIRETO AO
CABO.**

**FECHE AS ABAS
E INTERROMPA
ATUALIZAÇÕES**

**DESCONECTE
OUTROS
APARELHOS**

**ACESSE O
TESTADOR
BRASIL BANDA
LARGA**

Site: <http://www.brasilbandalarga.com.br/bbl>

Procedimento em caso de problema Técnico

A CIENT fica inteiramente à disposição para resolver qualquer problema técnico, esses procedimentos tem como objetivo agilizar a solução, muita das vezes evitando que o cliente precise aguardar o prazo para realização do suporte .

Lentidão:

Reinicie os aparelhos, verifique computador/celular, se estão atualizado ou possa conter vírus, realize o teste de velocidade de forma correta.

Quedas:

Verifique os cabos, tomada, possibilidade de mal contato. Reinicie os aparelhos tirando-os da tomada.

Sem Conexão:

Reinicie os equipamentos tirando-os da tomada. (Em caso de Luz vermelha na ONU, significa rompimento de fibra



APÓS ESSES PROCEDIMENTOS SE A INTERNET AINDA APRESENTAR PROBLEMA, ENTRE EM CONTATO COM A CENTRAL PARA QUE POSSAMOS REALIZAR O SUPORTE O QUANTO ANTES

Cuidados a serem tomados



Sensibilidade:

A conexão é feita através de cabos onde passam filamentos de vidro, apesar de serem flexíveis são muito sensíveis, por isso é importante que haja muito cuidado ao manusear. Não recomendamos que ocorra a mudança de local do aparelho ou desconexão de seu conector.



Raios e trovões:

Os equipamentos de internet em responsabilidade do cliente devem ser retirados da tomada durante período de raios, pois é comum a queima dos mesmos ocasionados por descarga elétricas.



Senha do Wi-Fi:

A senha do Wi-fi será informada pelo técnico após a ativação do serviço, sendo possível ser escolhida pelo cliente. Ela é importante para segurança de sua rede internet, e deve ser divulgada apenas para moradores e pessoas de confiança. A visita técnica apenas para alteração da senha em aparelho próprio do cliente é cobrada, no roteador concedido em comodato pela empresa pode ser solicitado no canal de atendimento CIENT a troca da senha a qualquer momento.

Canais de Comunicação



(19) 2042-2500



atendimento@cient.com.br



(19) 9 7172-5102

- ✓ Comercial
- ✓ Solicitar Suporte
- ✓ Assuntos Financeiros
- ✓ Dúvidas
- ✓ Cancelamento
- ✓ Outros Assuntos



@cienttelecom

- ✓ Comercial
- ✓ Promoções
- ✓ Dúvidas



www.cient.com.br

- ✓ Comercial
- ✓ Solicitar Suporte
- ✓ Assuntos Financeiros
- ✓ Promoções
- ✓ Dúvidas



Aplicativo



DISPONÍVEL NO

Google Play

- ✓ 2° Via de Boleto
- ✓ Pagamentos via PIX
- ✓ Relatórios de Uso
- ✓ Promoções
- ✓ Contrato

Agradecemos a Preferência!

A CIENT preparou com muito carinho este material informativo para que você possa utilizar nossos serviços da melhor maneira possível.

