

NOME DA OFERTA:	PROMOÇÃO CIENT INTERNET FIBRA GPON 01 JANEIRO 2023
DATA DE ADESÃO:	De 27/01/2023 à 31/03/2023
VIGÊNCIA:	1 ciclos
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e de Prestação de Serviço de Multimídia (SCM), na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Permanência, quando aplicável.	

1. OBJETO:

1.1. Este termo tem como objeto a oferta DESCONTO NOS PLANOS DE TELEFONIA FIXA, NOS PLANOS DE BANDA LARGA FIXA, E NOS PACOTES DE TV IPTV, em área de COBERTURA (Cidades de Elias Fausto e Campinas), sob condições promocionais, definidas abaixo:

- 1.1.1.** O desconto para todas as cidades atendidas estará disponível nos INTERNET_CIENT_60M, INTERNET_CIENT_100M, INTERNET_CIENT_250M, INTERNET_CIENT_500M e INTERNET_CIENT_600M, quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 2P (Plano de Voz Fixa e Plano de Banda Larga Fixa) ou 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV).
- 1.1.2.** O produto de TV será atendido através das tecnologias IPTV, nos seguintes pacotes: Plano Mensal Inicial, em parceria com Direct GO, quando os clientes contratarem os serviços na modalidade 3P (Plano de Voz Fixa, Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV) ou DUO (Plano de Banda Larga Fixa e Plano de TV), de acordo com a disponibilidade da cidade de Instalação, conforme descrito no item 2.5 abaixo. As condições da oferta são diferentes de acordo com a tecnologia disponível.

1.2. Abaixo, os Planos de Voz, os Planos de Banda Larga e os Pacotes de TV participantes da promoção com valores promocionais a serem aplicados por 12 (doze) meses:

PRODUTO	VALOR PROMOCIONAL	VALOR APÓS 12 MESES	PERÍODO PROMOCIONAL
INTERNET_CIENT_60M	R\$ 79,90	R\$ 89,90	12 Meses
INTERNET_CIENT_100M	R\$ 89,90	R\$ 99,90	12 Meses
INTERNET_CIENT_250M	R\$ 99,90	R\$ 109,90	12 Meses
INTERNET_CIENT_500M	R\$ 99,90	R\$ 119,90	12 Meses
INTERNET_CIENT_600M	R\$ 119,90	R\$ 129,90	12 Meses
INTERNET_CIENT_60M + Fone CIENT Ilimitado	R\$ 119,80	R\$ 129,80	12 Meses
INTERNET_CIENT_100M + Fone CIENT Ilimitado	R\$ 129,80	R\$ 139,80	12 Meses
INTERNET_CIENT_250M + Fone CIENT Ilimitado	R\$ 139,80	R\$ 149,80	12 Meses
INTERNET_CIENT_500M + Fone CIENT Ilimitado	R\$ 139,80	R\$ 149,80	12 Meses
INTERNET_CIENT_600M + Fone CIENT Ilimitado	R\$ 159,80	R\$ 169,80	12 Meses
FONE_CIENT_Ilimitado	R\$ 49,90	R\$ 49,90	12 Meses

Planos nas modalidades: 3P (Plano Voz Fixa, Plano de Banda Larga e Pacote de TV) e com a Tecnologia IPTV

PRODUTO	CÓD. ANATEL	VALOR PROMOCIONAL	PERÍODO PROMOCIONAL

- 1.3.** Poderá haver diferença na composição individual dos descontos, de acordo com a posse e momento de instalação do produto.
- 1.4.** Entende-se por ciclo, o período correspondente ao faturamento dos serviços contratados. Poderá haver desconto proporcional ao primeiro mês, caso o ciclo do faturamento não corresponda a 30 (trinta) dias.
- 1.5.** Dependendo das condições em que o produto foi adquirido, poderá haver uma diferenciação no valor final da oferta.
- 1.6.** Para o plano de telefonia Fixa CIENT não há tarifação para chamadas local fixo-fixo ou fixo-móvel, ou longa distância.

2. CONDIÇÕES E REGRAS DA OFERTA:

- 2.1.** Os valores ofertados para os serviços aqui contemplados são promocionais e com adesão até 31/03/2023. Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados através SAC (19) 2042-2500 ou WhatsApp (19) 9 7172-5102 e/ou nos demais canais de atendimento.
- 2.2.** Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica.
- 2.3.** É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.
- 2.4.** Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação.
- 2.5.** Nas combinações 1P/2P ou 3P/DUO com tecnologia IPTV as ofertas são válidas para as seguintes cidades: Campinas-SP e Elias Fausto-SP.
- 2.6.** Esta Oferta é destinada a qualquer pessoa física, com CPF, sendo proibida a utilização dos serviços ora contratados de forma comercial, devendo o CLIENTE ser o destinatário final.
- 2.7.** A velocidade do serviço de Banda Larga contratada está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade contratada, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido.
- 2.8.** O Serviço de TV por assinatura está sujeito à disponibilidade e viabilidade técnica na região e no endereço de instalação, bem como análise de crédito.

3. ENCERRAMENTO DA OFERTA E CESSÃO DE BENEFÍCIOS:

3.1. Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta oferta, em caso de:

3.1.1. Término da oferta;

3.1.2. Cancelamento do serviço contratado;

3.1.3. Extinção do Plano ou serviço contratado;

3.1.4. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta oferta;

3.1.5. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;

3.1.6. Transferência de titularidade do serviço contratado;

3.1.7. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.

3.2. Ao término desta oferta, os benefícios serão encerrados e os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis nos canais de atendimento ou site (www.cient.com.br).

4. OUTRAS INFORMAÇÕES:

4.1. A participação nesta oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.

4.2. A adesão do CLIENTE à oferta ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento, site (www.cient.com.br) e/ou agentes autorizados de vendas pela CIENT.

4.3. Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.

4.4. A alteração de quaisquer condições do serviço de internet, incluindo plano e/ou velocidade contratada implicará na cobrança de nova taxa de adesão.

Elias Fausto, 27 de janeiro de 2023